

**三菱地所ハウスネット 顧客満足度調査で初の総合第 1 位を獲得
「2026 年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 購入 マンション」**

三菱地所ハウスネット株式会社(取締役社長:平川 清士、本社:東京都新宿区)は、オリコン株式会社(代表取締役社長:佐藤 直也)が発表した「2026 年 オリコン顧客満足度®調査」において、「不動産仲介 購入 マンション」で初の総合第 1 位を獲得いたしました。

当社はこれまでも同調査において複数の評価項目で高い評価をいただいていたまいりましたが、このたび初めて総合第 1 位に選出されました。日頃よりご支援いただいている皆様のおかげであり、大変光栄に思っております。今回の総合第 1 位受賞を励みに、今後もお客様一人ひとりに寄り添い、安心・安全で納得いただける不動産取引をサポートすることで、「選ばれる不動産仲介会社」としてさらなるサービス向上に努めてまいります。

■2026 年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 購入 マンション 調査概要

調査主体:株式会社oricon ME

調査方法:インターネット調査

調査回答者:8,809人

調査期間:2024/04/16～2024/05/27、2025/04/15～2025/06/16、
2026/03/11～2026/05/13

調査対象:性別:指定なし 年齢:25～79歳 地域:全国

条件:過去7年以内に個人向け不動産会社を利用して住居用マンションを購入したことのある人

定義:以下すべての条件を満たす不動産仲介企業

1)宅地や建物(建物の一部を含む)の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする企業

2)a,bいずれかに該当する

a)北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする

1)新築物件の仲介のみ行っている

2)直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する

①関東以外の1地域に90%以上集中している

②関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都道府県のうち4都府県以下に留まる

※地域別ランキングはこの限りでない



■三菱地所の住まいリレー : <https://www.mec-h.com/>

三菱地所ハウスネットが運営する、不動産売買仲介・賃貸情報サイト「三菱地所の住まいリレー」では、住まいを「売りたい」「買いたい」「貸したい」「借りたい」というお客様の想いに、三菱地所グループの売買仲介・賃貸のプロフェッショナルとして誠実にお応えし、住まいに関する多様な情報やサービスを提供しています。

想いに応える、期待を超える。

三菱地所の住まいリレー

＜本件に関するお問い合わせ先＞

三菱地所ハウスネット株式会社 経営企画部 TEL:03-6908-7905